

POST-VENDITA

MAGIA – TR Tracciabilità delle Riparazioni

- Fornire al laboratorio gli strumenti necessari alla rilevazione di tempi/quantità delle varie fasi di riparazione evidenziando le criticità relative a sospensioni/mancanza di parti di ricambio;
- Monitorare le riparazioni eseguite e il materiale impiegato, generando automaticamente preventivi, DDT e fatture;
- Dotare i vari reparti di una serie di strumenti di reporting che consentano l'estrapolazione in tempo reale delle varie informazioni dal sistema e adattandole all'occorrenza alle mutevoli esigenze che il mercato impone;
- Predisporre una serie di interfacce semplici ed intuitive che possano essere facilmente modificate ed integrate con nuovi set di informazioni allo scopo di adattare ai diversi "servizi erogati" di riparazione;
- Monitorare l'intero ciclo di vita di una riparazione dall'acquisizione della RMA fino alla spedizione del pezzo riparato permettendo di gestire e tracciare le seguenti informazioni:
 - Tempi di lavorazione per ciascun operatore di laboratorio;
 - Quantità precise di prodotti riparati;
 - Quantità precise dei materiali utilizzati;
 - Situazione di lavorazioni sospese ed in ritardo;
 - Visibilità dello storico/rientri.
- Conoscere in tempo reale la rendicontazione di tutti gli interventi e dal lato cliente la visibilità immediata delle riparazioni anche via web.