AREA POST VENDITA

Il modulo di “Tracciabilità delle Riparazioni” gestisce e registra le richieste di assistenza di riparazione provenienti dall’esterno in modo chiaro e preciso permettendo, a qualsiasi operatore, di sapere dove si trova e a che punto è la riparazione di un determinato prodotto.

Attraverso questo modulo vengono gestite sia le riparazioni presso il proprio laboratorio sia le riparazione presso la sede del cliente anche tramite centri di assistenza esterni.

Il modulo **“Tracciabilità Riparazioni” è l’ideale e risponde alle esigenze delle attività che si occupano di servizi di assistenza tecnica e attività di manutenzioni programmate di beni strumentali**.

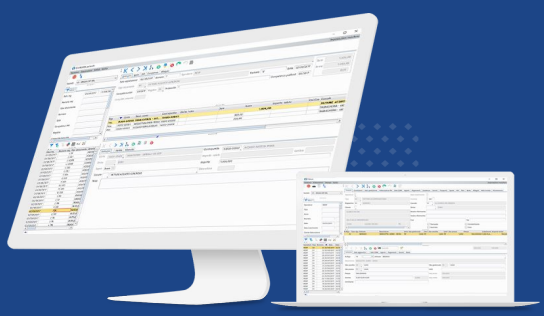
I moduli

Tracciabilità delle Riparazioni

CONTATTACI E RICHIEDI
LA TUA DEMO GRATUITA.

Magia S.r.l.
Viale G. Marconi 26/c
33170 - PORDENONE

0434 524390
info@magia3.it



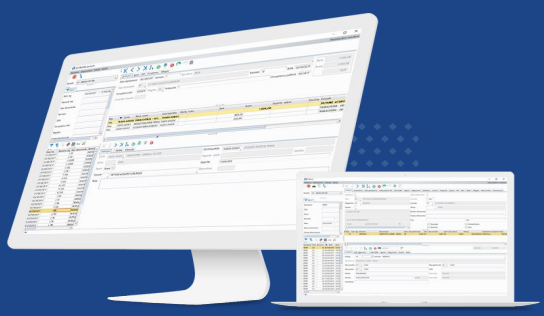
Magia

AREA POST VENDITA

TRACCIABILITÀ DELLE RIPARAZIONI

- Fornire al laboratorio gli strumenti necessari alla **rilevazione di tempi/quantità delle varie fasi di riparazione evidenziando le criticità** relative a sospensioni/mancanza di parti di ricambio;
- **Monitorare le riparazioni eseguite** e il materiale impiegato, **generando automaticamente preventivi**, DDT e fatture;
- Dotare i vari reparti di una serie di **strumenti di reporting** che consentano l'estrapolazione in tempo reale delle varie informazioni dal sistema e adattandole all'occorrenza alle mutevoli esigenze che il mercato impone;
- **Predisporre una serie di interfacce semplici** ed intuitive che possano essere facilmente modificate ed integrate con nuovi set di informazioni allo scopo di adattarle ai diversi "servizi erogati" di riparazione;
- **Monitorare l'intero ciclo di vita di una riparazione:** dall'acquisizione della RMA, fino alla spedizione del pezzo riparato, permettendo di gestire e tracciare le seguenti informazioni:
    - Tempi di lavorazione per ciascun operatore di laboratorio;
    - Quantità precise di prodotti riparati;
    - Quantità precise dei materiali utilizzati;
    - Situazione di lavorazioni sospese ed in ritardo;
    - Visibilità dello storico/rientri.
- Conoscere in tempo reale la rendicontazione di tutti gli interventi e dal lato cliente la visibilità immediata delle riparazioni anche via web.

CONTATTACI E RICHIEDI
LA TUA DEMO GRATUITA.

Magia S.r.l.
Viale G. Marconi 26/c
33170 - PORDENONE

0434 524390
info@magia3.it